

2016年10月5日  
さいとう内科クリニック  
株式会社メドレー

## さいとう内科クリニック、内科・泌尿器科外来などに遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニック）」を採用し

Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供

さいとう内科クリニック（大阪府高槻市、院長：齊藤 純、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を10月5日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

### ■遠隔診療導入の背景

当院は、「患者様の抱える健康問題のトータルケア」をモットーに、「内科疾患を中心とした総合的な医療」と「専門性の高い腎臓・泌尿器科診療」という2本の柱を軸に診療を行っております。継続的な治療が必要な生活習慣病をはじめとした慢性疾患の患者様にも多くご来院いただいておりますが、仕事や子育てなどが多忙であったりして定期的に通院する時間が確保できず、治療を中断せざるをえない方も少なくありません。こうした課題意識を持つなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、患者様の通院負担を減らすために、PCやスマートフォンのビデオチャットを活用した遠隔診療の導入を決めました。

### ※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

### ■院長メッセージ

高血圧、糖尿病、脂質異常症などの生活習慣病やアレルギー疾患、前立腺肥大症、過活動膀胱などの治療には、定期的な通院が必要です。しかし、多忙等の理由で継続的な通院を負担に感じる方も多いと思います。また、AGA(男性型脱毛症)やED(勃起不全)などのやや敷居の高くなりがちな自由診療の領域においては、治療そのものを最初から躊躇される方もいらっしゃいます。

従来に対面に加えオンラインを取り入れた診療を行うことで、待ち時間等の負担を減らし、気軽に多くの方の治療継続を支援できると考え、遠隔診療を導入することにいたしました。これまで通院をためらっていた方や、過去に通院を中断してしまった方など、ぜひ一度オンラインを取り入れた診療をお試ください。

### 院長プロフィール

2003年 大阪大学医学部卒業後、同医学部附属病院勤務。その後、大阪府立急性期・総合医療センターなどで、専門分野として腎臓・泌尿器科領域の診療に取り組むとともに、内科疾患全般を中心に救急、在宅医療なども担当してきた。2014年2月、さいとう内科クリニック(大阪府高槻市)を開院。

資格：日本プライマリ・ケア連合学会 認定医・指導医、日本医師会 認定産業医、日本がん治療認定医機構 がん治療認定医、日本腎臓学会 専門医、日本泌尿器科学会 専門医、日本透析医学会 専門医、身体障害者福祉法指定医（じん臓機能障害・ぼうこう又は直腸機能障害）

所属団体：日本内科学会、日本プライマリ・ケア連合学会、日本アレルギー学会、日本腎臓学会、日本泌尿器科学会、日本透析医学会、日本夜尿症学会

#### 《本件に関するお問い合わせ先》

##### ■さいとう内科クリニック

TEL：072-676-7666 オンライン予約：<https://clinics.medley.life/p?/c/57d17872a5b40e0008a4b1cb>

#### 《CLINICSに関するお問い合わせ先》

##### ■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: [pr@medley.jp](mailto:pr@medley.jp)

## ■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・内科
- ・アレルギー科
- ・泌尿器科
- ・AGA（男性型脱毛症）
- ・ED（勃起不全）

## ■オンライン通院の流れ

保険診療、自由診療ともに初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できると考えられ、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者様に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

### 1. 予約

オンライン上で予約可能です。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

### 2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。  
予約日時になりましたら診察がはじまります。

### 3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

### 4. 薬・処方箋の配送

予約時に登録した住所に薬・処方箋を配送します。  
※薬の配送は当院採用薬のみ実施、そのほかは処方箋を配送

## ■さいとう内科クリニックについて

医療機関名:       さいとう内科クリニック  
所在地:           大阪府高槻市西冠 1-12-8 たかつき西冠ビル 1 階  
院長:             齊藤 純  
開設年:           2014 年  
診療科:           内科・アレルギー科・泌尿器科  
診察時間:         月-金 9:00～12:00、16:00～19:00（木は休診）  
                    土 9:00～12:00、14:00～17:00  
病床:             なし  
TEL:              072-676-7666  
URL:              <http://saito-naikacl.com/>

## ■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

### CLINICS について <https://clinics.medley.life>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にいながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



### その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com>

### 会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎