

## 新宿皮フ科、皮膚科外来・美容カウンセリングに遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニック）」を採用し  
Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や処方箋の配送までを提供

新宿皮フ科（東京都新宿区、院長：榎並 寿男、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を10月12日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。

### ■遠隔診療導入の背景

当院は白斑、乾癬、アトピー性皮膚炎、ニキビ治療まで幅広い疾患の診察をしております。皮膚の病気は慢性疾患が多く、継続的な治療が必要です。しかし、仕事や家事が忙しいといった理由から、定期的な通院が難しいという方も多くいらっしゃいます。

こうした課題意識を持つなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、患者様の通院負担を減らすために、PCやスマートフォンのビデオチャットを活用した遠隔診療の導入を決めました。

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者様などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者様側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

### ■院長メッセージ

当院には、白斑をはじめとした肌に悩みを持つ患者様が多く来院されます。長い待ち時間が、皮膚の疾患を持つ患者様にとって大きな負担になってしまうこと、多忙などの理由により継続的な治療が難しい方がいらっしゃることを、長年考えてまいりました。

こうした患者さんの通院の選択肢を増やしたいと考え、従来の対面に加え、オンラインを取り入れた遠隔診療をはじめめることにしました。これまで通院を負担に感じてしまっていた方など、ぜひ一度オンラインを取り入れた診療をお試しく下さい。

### 院長プロフィール

1977年 名古屋市立大学医学部大学院修了。1993年 医療法人ネオポリス診療所を開設し、2008年 医療法人ネオポリス診療所新宿皮フ科併設。

資格：医学博士、日本皮膚科学会認定 皮膚科専門医、日本再生医療学会認定再生医療認定医

所属団体：日本皮膚科学学会、日本臨床皮膚科学会、日本光医学・光生物学会、日本乾癬学会、日本色素細胞学会、日本再生医療学会

《本件に関するお問い合わせ先》

#### ■新宿皮フ科

TEL：03-5367-1238 オンライン予約：<https://clinics.medley.life/p?/c/57d17844a5b40e0008a4b1c8>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

#### ■株式会社メドレー 広報担当

TEL:03-4520-9823 E-mail: [pr@medley.jp](mailto:pr@medley.jp)

## ■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・一般皮膚科
- ・医療相談
- ・美容カウンセリング

## ■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者様に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

### 1. 予約

オンライン上で予約可能です。

初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

### 2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

### 3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

### 4. お薬の配送

予約時に登録した住所にお薬・領収書を配送します。

当院は院内処方のみになります。

診察での医師の指示通り服用します。

## ■新宿皮フ科について

医療機関名: 新宿皮フ科  
所在地: 東京都新宿区新宿 3-17-5 カワセビル 3F  
院長: 榎並 寿男  
開設年: 2006 年  
診療科: 皮膚科、美容皮膚科  
診察時間: 平日 10:00～13:00、15:00～19:00  
土日祝 9:00～13:00  
病床: なし  
TEL: 03-5367-1238  
URL: <http://www.neopolis-clinic.or.jp/access.html>

## ■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者様はインターネットを介して、自宅や会社にながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者様にとって最適な診療を目指します。



## その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

## 会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎